

Análise de Informação Económica e Empresarial

Aula 3: Noções fundamentais sobre a realização de trabalho empírico em Economia e Gestão – tratamento de informação e elaboração de relatórios



Aula 3: Noções fundamentais sobre a realização de trabalho empírico em Economia e Gestão - **tratamento de informação e elaboração de relatórios**

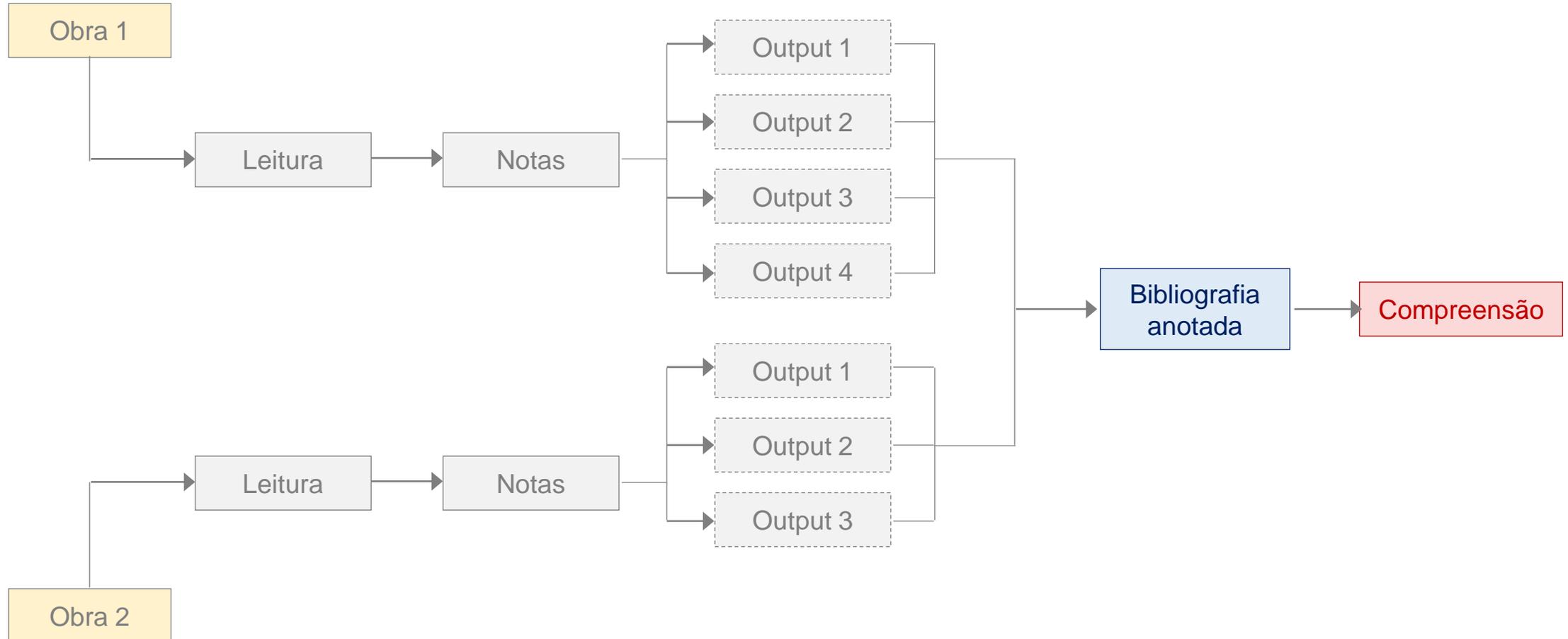
Conceitos Fundamentais:

- ◆ Ficha; Resumo; Referência, Citação; Plágio

Tópicos:

1. Processo do trabalho empírico
2. Fase de Tratamento
3. Tratamento de Informação documental
 - ◆ Notas
 - ◆ Fichas bibliográficas
 - ◆ Resumos
4. Citar e referir ou plagiar
5. Elaboração de relatórios e apresentações

◆ O processo de tratamento



Tipos de leitura

◆ Leitura global

- Permite a identificação de elementos de caracterização do texto, referidos de forma explícita ou implícita no texto, nomeadamente o autor, do que trata, a quem se destina, quais os objectivos, etc.

◆ Leitura compreensiva

- Leitura atenta acompanhada da elaboração de sublinhados, notas, esquemas e resumos, com vista a analisar a estrutura (partes), identificar os conceitos fundamentais e as ideias força apresentadas no texto;

◆ Leitura seletiva

- Encontrar no texto determinada informação que procuramos;

◆ Leitura crítica

- Testar a coerência do texto, a adequação do seu conteúdo aos objectivos; esta leitura é fundamental na pesquisa;

◆ Leitura reflexiva

- Tem por objectivo ver que novos projectos ou ideias, individuais ou colectivos, são levantados pela leitura.

Anotações

◆ *Porque tomar notas?*

- são um auxiliar de memória
- permite usar informações num processo de raciocínio sobre ideias, factos, etc;
- permitem:
 - resumir ideias e raciocínios;
 - seleccionar pontos importantes para os nossos objectivos;
 - compreender e interpretar a fonte original;
 - clarificar e ajustar continuamente a nossa ideia do tema;

◆ *Que informações anotar?*

- as intenções do autor na redacção do texto que estamos a ler;
- os elementos de informação que nós consideramos relevantes para o nosso trabalho (a leitura deve ser selectiva e não exhaustiva);
- sínteses das ideias expostas no texto, conceitos apresentados, metodologias usadas, etc,
- excertos (citações) do texto que estamos a ler (depende do uso que pretendemos fazer do texto no nosso trabalho).

Fichas bibliográficas

- O produto onde são sistematizadas as notas que permitem a identificação das obras lidas - a identificação do que lemos
- O produto onde são registados os de atributos que caracteriza, de forma inequívoca, uma obra. Os atributos a registar variam de acordo com o tipo da obra.

O resumo (abstract) do texto

- Deve conter:
 - o âmbito da obra (designadamente os seus objectivos)
 - o seu conteúdo (a sua estrutura, metodologia usada),
 - a perspectiva teórica e o ponto de vista a partir do qual a obra foi escrita,
 - os aspectos fundamentais da argumentação usada e as principais conclusões.
- É escrito pelo leitor e é orientado (condicionado) pelo problema em estudo, podendo (devendo) não incluir a obra no seu conjunto, quando a mesma não é usada integralmente no tratamento do tema – a mesma obra dá origem a diversos resumos

Relatório – aspetos metodológicos

◆ Elementos relevantes

- Estrutura
- Conteúdo
- Aspetos formais e de apresentação

Logotipo do ISEG

Título do trabalho

data

Identificação completa do grupo/autoria do trabalho e da disciplina

contacto

Índice

Índice de quadros, gráficos, (etc)

Sumário

O índice

Apresenta a estrutura do relatório

Resumo

Apresentação

Glossário

Índice de quadros, gráficos, diagramas e de mapas

1. Introdução

2.

2.1.

2.2.

(...)

3.

3.1.

3.2.

(...)

(...)

x. Conclusões

Anexos

Anexo 1 -

Anexo 2 -

Bibliografia

Pág.

i

ii

2

3

4

x

x

x

x

x

x

x

1

Índice de quadros

Pag

Quadro 1

X

(...)

Índice de gráficos

Gráfico 1

X

(...)

Índice de diagramas

Diagrama 1

X

Índice de mapas

Mapa 1

X

Introdução

1- Introdução

Este trabalho ...

Aspectos a tratar numa Introdução

- ❖ Objecto de estudo
- ❖ Objectivos do trabalho
- ❖ Principais questões tratadas
- ❖ Fontes de informação utilizadas
- ❖ Aspectos técnicos (gerais) de análise
- ❖ Descrição (geral) da estrutura do trabalho (capítulos em que se encontra estruturado), que deve reflectir muito bem a forma como o autor “pegou” no assunto e organiza, em termos de texto, as respostas às questões formuladas.

Recomendações

1 Dedicar um capítulo à descrição de fontes de informação utilizadas, acesso às mesmas e sua relevância para o trabalho

2 Criar um capítulo para cada parte do trabalho (item ou assunto)

- ✓ formular bem as questões que vão ser tratadas
 - ⇒ descrevê-las bem no início de cada capítulo
- ✓ identificar bem a informação que vai ser utilizada
 - ⇒ descrever bem essa informação em cada capítulo
 - ⇒ em anexo, descrever os procedimentos tidos na pesquisa
- ✓ tratar e organizar a informação
 - ⇒ elaboração de quadros e gráficos (dentro do capítulo)
 - ⇒ em anexo os (eventuais) quadros e cálculos auxiliares
- ✓ comentar a informação tratada e organizada
 - ⇒ com texto (breve) de comentário a cada quadro e gráfico, em cada capítulo [as respostas às questões formuladas]

3 Redigir um capítulo de conclusões

- ✓ em que medida o trabalho realizado permitiu respostas adequadas e bem fundamentadas às questões colocadas no início do relatório e que constitui o objecto do trabalho;
- ✓ em que medida contribuimos para um aumento do conhecimento do tema em análise (em relação ao que sabíamos antes de iniciar o trabalho)
- ✓ o surgimento de novas questões a partir do trabalho realizado (o melhor conhecimento de um assunto significa que podemos, sobre ele, formular novas questões, mais inteligentes, melhor fundamentadas)
- ✓ apreciação sobre as fontes utilizadas

Quadros

- Destinam-se a apresentar, de forma sistematizada e sintética, informação sobre determinado assunto

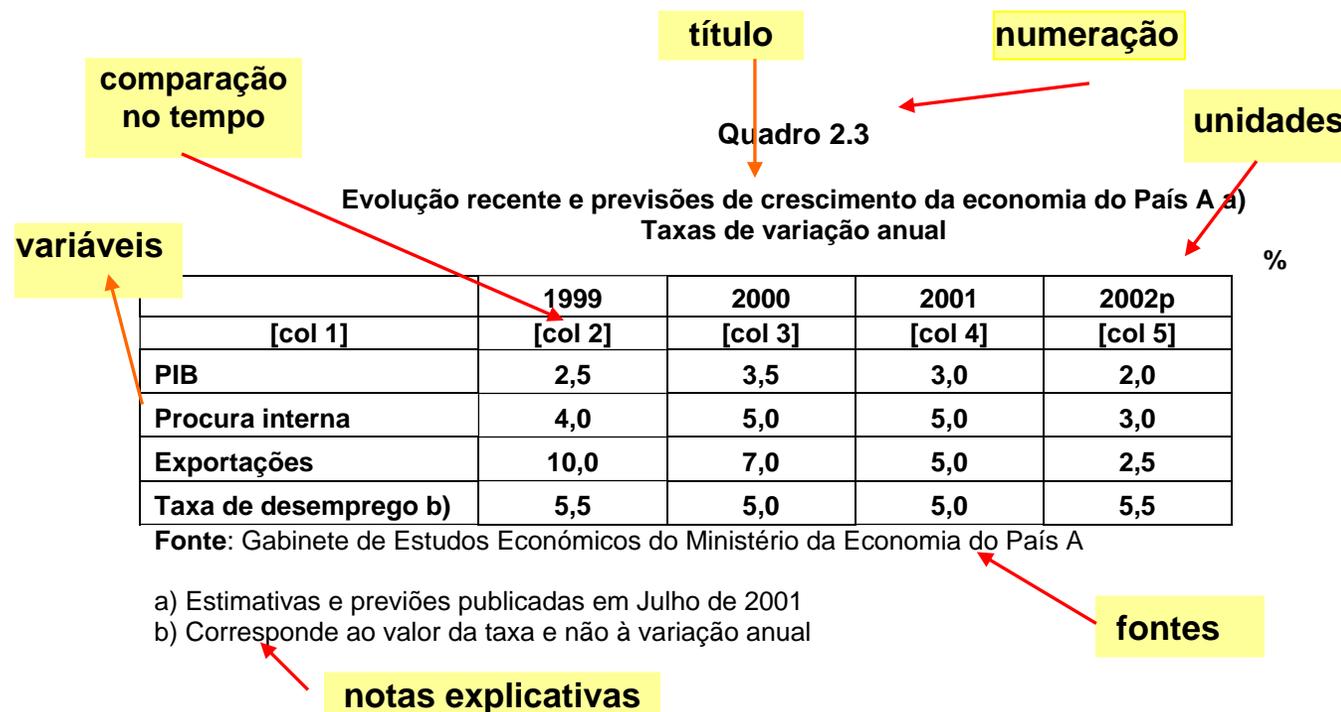


Um quadro deve:

- ✓ ser bem identificado, numerado
- ✓ ter um título, que corresponda adequadamente ao assunto tratado
- ✓ ter indicação precisa das unidades em que estão medidas as variáveis
- ✓ indicar as fontes de informação
- ✓ ter uma estrutura que represente adequadamente as variáveis tratadas e os valores observados dessas variáveis
- ✓ ter linhas e colunas com títulos descritivos simples mas rigorosos e claros
- ✓ ter notas explicativas, esclarecedoras do conteúdo da informação

Quadros

- Exemplo:



título

numeração

comparação no tempo

unidades

variáveis

fontes

notas explicativas

Quadro 2.3

Evolução recente e previsões de crescimento da economia do País A a)
Taxas de variação anual

%

	1999	2000	2001	2002p
[col 1]	[col 2]	[col 3]	[col 4]	[col 5]
PIB	2,5	3,5	3,0	2,0
Procura interna	4,0	5,0	5,0	3,0
Exportações	10,0	7,0	5,0	2,5
Taxa de desemprego b)	5,5	5,0	5,0	5,5

Fonte: Gabinete de Estudos Económicos do Ministério da Economia do País A

a) Estimativas e previsões publicadas em Julho de 2001
b) Corresponde ao valor da taxa e não à variação anual

- Nota: cada quadro ou gráfico deve ser imediatamente acompanhado por um texto breve de comentário (análise da informação), que procure dar respostas às questões formuladas no início do capítulo (e, portanto, acrescentar informação relevante para a análise da realidade estudada)

Referências bibliográficas

- Quando se utiliza informação proveniente de uma obra (com autor e data), deve-se referir explicitamente essa proveniência, com respeito pela autoria dessa informação
- Cuidado com o **plágio** (ainda que involuntário)

um exemplo (fictício) ...

uma monografia (livros) pode ser bem caracterizada pelos seguintes atributos (suficientes para a identificar bem):

autor, ano de publicação, título, nº da edição, local da edição, editor, descrição física

por exemplo, no texto do relatório (fictício,)

(...) verificando-se, na última década, uma diminuição acentuada da população do concelho de Aldeia Velha, como se pode observar no Quadro 6.2, confirmando conclusões obtidas por Silva (1999). Por outro lado, este autor situa no início da década de 60 a origem desta tendência de redução da população e seu envelhecimento, considerando que “a emigração e a guerra colonial foram os factores que estiveram na origem desta tendência, não se tendo verificado (nem se vislumbrando ainda) factores de crescimento que ajudem a fixar a população jovem do concelho” (Silva, 1999:43) (...)

Na Bibliografia

Silva, C. (1999), *Novos rumos do interior: uma viagem pelo concelho de Aldeia Velha*. 2ª edição revista e aumentada. Guarda: Editorial Viriato, 120 pp.

Referências bibliográficas

- Muita atenção à formatação das referências. Recomenda-se que se utilize um dos guias de estilo já existentes, por exemplo, da American Psychological Association (e.g., *American Psychological Association Publication Manual*, 7th edition)
- Consultar, por exemplo:
 - Purdue University Writing Lab and Purdue Online Writing Lab (https://owl.purdue.edu/owl/purdue_owl.html)